Społem nowy sącz

... razem na zakupy

Odwiedź naszą stronę
www.spolem.com.pl
i sprawdź punkty.

REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO "KLUB PRZYJACIÓŁ SPOŁEM"

I WPROWADZENIE

Niniejszy Regulamin określa zasady funkcjonowania Programu Lojalnościowego "Klub Przyjaciół Społem", organizowanego przez Powszechną Spółdzielnię Spożywców Społem w Nowym Sączu oraz warunki uczestnictwa i nagradzania w Programie Lojalnościowym, który skierowany jest do Klientów sklepów sieci PSS Społem w Nowym Sączu. Uczestnik akceptuje warunki uczestnictwa w Programie Lojalnościowym poprzez złożenie własnoręcznego podpisu na Formularzu Zgłoszeniowym.

II DEFINICJE

1. **Organizator** oznacza podmiot organizujący Program, którym jest PSS „Społem" z siedzibą w Nowym Sączu przy ul.Staszica 7-9, 33-300 Nowy Sącz wpisana do Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000131282 prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Kraków Śródmieście, NIP 734-001-05-67, REGON 001062552.
2. **Regulamin Programu** oznacza niniejszy Regulamin Programu Lojalnościowego, który definiuje warunki i zasady udziału uczestnika, w szczególności zasady przyznawania, wydawania, odejmowania, reklamowania i unieważniania Punktów oraz zasady wymiany na Nagrody.
3. **Program** oznacza Program Lojalnościowy organizowany przez PSS „Społem" pod nazwą „Klub Przyjaciół Społem".
4. **Punkty** oznaczają naliczone na Konto Uczestnika jednostki w związku z dokonaniem przez Uczestnika zakupów w sieci sklepów PSS „Społem" w Nowym Sączu.
5. **Uczestnik** to pełnoletnia osoba fizyczna, która zarejestrowała się za pomocą formularza zgłoszeniowego złożonego zgodnie z Regulaminem.
6. **Przystąpienie do Programu** to otrzymanie karty przez Uczestnika Programu na jego wniosek w celu gromadzenia punktów.
7. **Formularz Zgłoszeniowy** oznacza wniosek o przystąpienie do Programu wg wzoru ustalonego przez Organizatora zawierające dane Uczestnika.
8. **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679, z dnia 27 kwietnia 2016 r., w sprawie ochrony osób fizycznych, w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
9. **Karta** oznacza kartę wydawaną Uczestnikowi przez Organizatora zgodnie z Regulaminem, identyfikowaną przez numer umieszczony na Karcie, przeznaczoną do gromadzenia Punktów naliczanych na Konto Uczestnika w ramach Programu.
10. **Konto uczestnika** oznacza konto utworzone na dane Uczestnika zgodnie z Regulaminem. Do Konta Uczestnika przypisana jest Karta wydana Uczestnikowi.
11. **Stan konta** oznacza aktualną liczbę punktów zgromadzonych przez Uczestnika na danym Koncie Uczestnika.
12. **Rejestracja** przypisanie numeru identyfikacyjnego danej Karty do danych osobowych Uczestnika.
13. **Nagroda** oznacza nagrodę w formie rzeczowej lub wymiany na zakupy w sklepach PSS Społem o wartości 30zł lub jej wielokrotności, wyszczególnione na Plakacie lub innych materiałach opublikowanych przez Organizatora, która to Nagroda wydawana jest Uczestnikowi w zamian za zgromadzone Punkty lub za określoną dopłatą do nagrody rzeczowej wyszczególnionej na plakacie.
14. **Plakat** załącznik do niniejszego Regulaminu stanowiący listę Nagród oferowanych w Programie oraz liczbę Punktów, które są wymagane do zgromadzenia przez Uczestnika na Koncie Uczestnika w celu otrzymania Nagrody.
15. **Przelicznik** – za każde 24 punktów przysługuje 1zł.
16. **Strona Programu** – internetowe strony Programu, znajdujące się pod adresami: www.klub.spolem.com.pl, www.spolem.com.pl.

1. Postanowienia ogólne.

1.1. Celem Programu „Klub Przyjaciół Społem" jest nagradzanie Klientów za systematyczne zakupy w sklepach „PSS Społem" Nowy Sącz.
1.2. Lista sklepów biorących udział w programie: Sklep nr 2 ul. Nawojowska 3, Sklep nr 5 ul. Lwowska 70, Sklep nr 23 ul. Staszica 7, Sklep nr 25 ul. Armii Krajowej 15, Sklep nr 34 Rynek 24, Sklep nr 40 ul. Kolejowa 30, Sklep nr 41 ul. Krakowska 29, Sklep nr 45 „Lach"s ul. Grodzka 24, Sklep nr 67 Pl.Słowackiego, Sklep nr 73 ul. Grunwaldzka 138, Sklep nr 75 ul. Grottgera 2, Sklep nr 78 ul. Nawojowska 3, Sklep nr 83 ul. Kochanowskiego 34, Sklep nr 96 ul. Kr. Jadwigi 31,
1.3. Uczestnikiem Programu może być wyłącznie pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.
1.4. Zmiany do niniejszego Regulaminu, Plakaty, Nagrody i inne materiały określające Nagrody zgodnie z niniejszym Regulaminem, jak również informacja o zawieszeniu lub zakończeniu Programu będą dostępne w ogłoszeniach umieszczanych w sklepach PSS „Społem" oraz na stronie internetowej www.spolem.com.pl

2. Warunki przystąpienia do programu.

2.1. Warunkiem do przystąpienia do Programu "Klub Przyjaciół Społem" jest dokonanie w sklepach Organizatora jednorazowo zakupów za kwotę nie mniejszą niż 10,00 zł oraz wypełnienie w sposób kompletny Formularza Zgłoszeniowego i złożenie go u kasjera.
2.2. Formularz Zgłoszeniowy stanowi załącznik do niniejszego regulaminu.
2.3. Formularz Zgłoszeniowy zostanie wydany przez kasjera po dokonaniu zakupów na wymaganą kwotę.
2.4. Udział w Programie i podanie związanych z udziałem danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne dla wzięcia udziału w Programie.
2.5. Uczestnik może przystąpić do udziału w Programie w dowolnym momencie jego trwania.
2.6. Poprzez złożenie własnoręcznego podpisu na Formularzu Zgłoszeniowym Uczestnik wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie swoich danych osobowych figurujących na Formularzu Zgłoszeniowym.

3. Dane osobowe

3.1. Administratorem danych osobowych Uczestnika Programu jest Organizator. W sprawach danych osobowych z Administratorem można kontaktować się pod adresem jego siedziby, za pomocą formularza kontaktowego na stronie www.klub.spolem.com.pl/kontakt/ oraz pod adresem mailowym klubprzyjaciolspolem@spolem.com.pl.
3.2. Organizator wskazuje, że do realizacji umowy zawartej z Uczestnikiem Programu, której przedmiotem jest udział w Programie, niezbędne jest przetwarzanie przez Organizatora kategorii danych osobowych oznaczonych symbolem „-" (gwiazdki) w Formularzu rejestracyjnym.
3.3 Dane osobowe Uczestnika Programu pobierane przez Organizatora i przetwarzane w celu realizacji Programu, obejmują: imię i nazwisko, datę urodzenia, adres do korespondencji, nr karty oraz datę przystąpienia do programu, nr telefonu, adres e-mail (dalej: „Dane osobowe").
3.4. Dane osobowe są przetwarzane w celu realizacji Programu, na co składa się m. in.:
   a) naliczenia punktów za wykonane zakupy;
   b) aktualizacja Stanu konta Uczestnika Programu;
   c) dokonywanie korekt na Koncie Uczestnika;
   d) wymiana punktów na nagrody;
3.5. Podstawą prawną przetwarzania Danych osobowych przez Organizatora, o których mowa w pkt. 3. powyżej, w celu, o którym mowa w pkt. 4. powyżej, jest wykonanie umowy, której stroną jest Uczestnik Programu (art. 6. ust. 1. lit. b RODO).
3.6. Dane osobowe mogą być udostępniane przez Organizatora podmiotom z nim współpracującym (odbiorcom) przy realizacji Programu zgodnie z Regulaminem, na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych, zgodnie z obowiązujący przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych, w szczególności podmiotom, których udział jest niezbędny do obsługi i dystrybucji nagród (np. usługi pocztowe, usługi informatyczne, usługi doradcze i prawnicze).
3.7. Dane osobowe Uczestnika będą przechowywane przez okres trwania umowy, a po jej zakończeniu, przez okres niezbędny do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony wzajemnych roszczeń oraz przez czas niezbędny do wywiązania się przez Organizatora z obowiązku prawnego.
3.8. Każdy Uczestnik Programu ma prawo żądać od Organizatora dostępu do swoich Danych osobowych, w tym uzyskania kopii danych posiadanych przez Organizatora, ma prawo również do sprostowania lub uzupełnienia swoich danych, jeśli okaże się, że są nieprawidłowe. Każdy Uczestnik Programu może również wystąpić do Organizatora z żądaniem usunięcia swoich Danych Osobowych, ograniczenia ich przetwarzania lub przeniesienia danych.
3.9. Uczestnikowi przysługuje również prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, w przypadkach określonych w RODO.
3.10. Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
3.11. Podanie Danych osobowych oznaczonych w Formularzu rejestracyjnym symbolem „-" (gwiazdki) jest niezbędne do zawarcia i wykonania umowy, a ich niepodanie skutkuje niemożliwością zawarcia umowy i korzystania z Programu. Podanie pozostałych danych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie może spowodować ograniczenie w dostępności do niektórych funkcjonalności w ramach Programu.

4. Zgoda Uczestnika.

4.1. Dane osobowe Uczestnika Programu, mogą być przetwarzane również w innych celach, w zależności od udzielonej przez Uczestnika zgody / zgód. Za wyrażanie zgody uważa się zaznaczenie przez Uczestnika symbolem „x" okienka TAK przy wybranej zgodzie.
4.2. Uczestnik Programu ma możliwość wyrażenia zgody na przekazywanie mu przez Organizatora informacji handlowych drogą elektroniczną. Podstawą prawną przetwarzania Danych osobowych w celu wysyłania informacji handlowej jest zgoda Uczestnika (art. 10. ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Dz.U. 2017.1219). Organizator może przetwarzać Dane osobowe Uczestnika w celu wskazanym w zdaniu poprzedzającym do czasu cofnięcia zgody przez Uczestnika.
4.3. Uczestnik Programu może wyrazić również zgodę na przetwarzanie jego Danych osobowych oraz danych o transakcjach i zakupach dokonywanych w trakcie trwania Programu, w celu określenia przez Organizatora preferencji osobistych i zachowań Uczestnika (zasada i znaczenie), aby Organizator mógł przygotować i zaproponować produkty lub usługi najlepiej dopasowane do potrzeb (konsekwencje) Uczestnika (profilowanie). Uczestnik ma prawo nie podlegać decyzjom opierającym się zautomatyzowanym przetwarzaniu (profilowaniu). Organizator może przetwarzać Dane osobowe oraz dane o transakcjach i zakupach Uczestnika, na podstawie wyrażonej zgody przez Uczestnika i tylko do czasu cofnięcia zgody przez Uczestnika Programu.
4.4. Uczestnik może w dowolnym momencie wycofać każdą ze złożonych zgód. Cofnięcie którejkolwiek ze zgód (na wysyłanie informacji handlowych oraz na profilowanie), nie powoduje utraty zgodności z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie udzielonej zgody przed jej cofnięciem.
4.5. Uczestnikowi przysługują odpowiednio uprawnienia wskazane w pkt. 3.8. – 3.10. powyżej.

5. Karta „Klub Przyjaciół Społem".

5.1. Karta „Klub przyjaciół Społem" służy do identyfikacji Uczestnika w Programie oraz do rejestracji Punktów. Każda Karta posiada numer przypisany konkretnemu Uczestnikowi Programu.
5.2. Uczestnik otrzymuje kartę z nadanym numerem w momencie oddania prawidłowo wypełnionego formularza.
5.3. Karta jest ważna do odwołania, przez cały okres trwania Programu.
5.4. Wydana Uczestnikowi Karta nie jest zbywalna, nie jest kartą kredytową, bankomatową, czy płatniczą.
5.5. Karta wydawana jest Uczestnikowi bez pobierania z tego tytułu opłaty. Kartą może posługiwać się wyłącznie Uczestnik Programu.
5.6. Duplikatów karty nie wydaje się.

6. Zbieranie Punktów.

6.1. Organizator przyznaje Punkty Uczestnikowi za dokonane przez Uczestnika zakupy przy użyciu Karty „Klub Przyjaciół Społem". Organizator ma wyłączne prawo ustalania liczby Punktów przyznawanych na Konto Uczestnika za nabycie Towarów objętych Programem.
6.2. Punkty będą przyznawane na Konto Uczestnika po dokonaniu zakupów i przedstawieniu Karty „Klub Przyjaciół Społem". Szczegóły na plakacie Organizatora.
6.3. Dodatkowo mogą być także przyznawane Punkty dodatkowe na Konto Uczestnika w ramach programów dodatkowych - premiowych oferowanych przez Organizatora według zasad określonych w materiałach informacyjnych Organizatora dot. takich programów.
6.4. Warunkiem przyznania Punktów jest wręczenie przez Uczestnika Karty „Klub Przyjaciół Społem " kasjerowi przed zainicjowaniem transakcji. Niespełnienie tego wymogu powoduje nienaliczenie Punktów.
6.5. Punkty nie podlegają wymianie na gotówkę.
6.6. Punkty będą odejmowane z Konta Uczestnika w przypadku, gdy Uczestnik zwróci Organizatorowi nabyte towary, za które zostały przyznane Punkty i otrzyma zwrot wartości tych towarów. W takim przypadku, Uczestnik zobowiązany jest wręczyć Kartę „Klub Przyjaciół Społem" kasjerowi w celu odjęcia z Konta Uczestnika uprzednio przyznanych Punktów.
6.7. Uczestnik jest uprawniony do otrzymania informacji o stanie swojego Konta. Uczestnik w momencie zakończenia operacji kasowej może otrzymać na swoją prośbę – wydruk informujący o aktualnej liczbie punktów.
6.8. Za zakupy, przy których realizowana będzie nagroda, punktów nie nalicza się.

7. Nagrody.

7.1. Lista Nagród dostępnych w Programie publikowana jest na Plakatach, które zostaną wywieszone w sklepach PSS "Społem" oraz na stronie internetowej www.spolem.com.pl
7.2. Organizator zastrzega, że informacje o Nagrodach (w tym zdjęcia, opisy i parametry) prezentowane na Plakacie lub innych materiałach opublikowanych przez Organizatora, wskazują wyłącznie rodzaj Nagrody i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego.
7.3. Wartości punktowe zbliżonych Nagród oferowanych Uczestnikom w kolejnych edycjach Plakatów i innych materiałów informacyjnych mogą różnić się od siebie. W momencie pojawienia się nowej edycji Plakatu i innych materiałów informacyjnych, oferta Nagród z poprzedniego Plakatu i innych materiałów informacyjnych traci ważność.
7.4. Organizator zapewni wydanie Nagrody w ciągu 14 dni od daty złożenia zamówienia na Nagrodę przez Uczestnika. Nagroda będzie do odebrania w sklepie Organizatora, w którym zostało złożone zamówienie.
7.5. W przypadku gdy łączna wartość odbieranych przez Uczestnika w jednym dniu nagród przekroczy wartość 2000 zł, Organizator pobierze od Uczestnika zaliczkę na podatek dochodowy w wysokości 10% łącznej wartości wydawanych nagród. Warunkiem wydania nagród jest wówczas wniesienie przez uczestnika określonej powyżej opłaty.

8. Wymiana zebranych punktów na nagrody.

8.1. Nagroda może być odebrana jedynie przez zarejestrowanego Uczestnika. Realizacja uprawnień wynikająca ze zgromadzonych Punktów możliwa jest jedynie z wykorzystaniem Karty „Klub Przyjaciół Społem".
8.2. Uczestnik jest uprawniony do wymiany zgromadzonych Punktów na Nagrody, od momentu przyznania Punktów na Koncie Uczestnika, o ile zgromadził on wystarczającą liczbę Punktów niezbędnych do otrzymania wybranej przez niego Nagrody.
8.3. Punkty zgromadzone na koncie Uczestnika mogą być wymienione przez Zarejestrowanego Uczestnika wyłącznie na Nagrody przedstawione na aktualnym Plakacie lub innych materiałach wyeksponowanych przez Organizatora.
8.4. Aby wymienić Punkty na Nagrodę, Uczestnik powinien wskazać Nagrodę i odebrać ją bezpośrednio w sklepie Organizatora, w którym złożył zamówienie.
8.5. W celu identyfikacji Uczestnika, pracownik sklepu może w trakcie odbioru Nagrody zapytać o dane osobowe Uczestnika umieszczonych w bazie danych. W przypadku, gdy Uczestnik odmówi dostarczenia wymaganych informacji lub podane informacje nie zgadzają się z informacjami zawartymi w bazie danych, Organizator może odmówić realizacji zamówienia na Nagrodę.
8.6. Organizator zastrzega sobie prawo sprawdzenia dokumentu potwierdzającego tożsamość Uczestnika w momencie odbierania Nagrody. Pracownik sklepu może uzależnić wydanie Nagrody od zgodności imienia i nazwiska oraz daty urodzenia zawartych w dokumencie tożsamości z danymi zawartymi w bazie danych.
8.7. Z chwilą wydania Nagrody Uczestnikowi, liczba Punktów odpowiadająca pobranej Nagrodzie, wskazana na Plakacie lub innych materiałach wyeksponowanych przez Organizatora, będzie odjęta ze stanu Konta Uczestnika.
8.8. Nagrody nie podlegają wymianie na gotówkę.
8.9. Przy odbiorze Nagrody Uczestnik składa podpis na pokwitowaniu odbioru Nagrody.
8.10. Punkty zgromadzone na Koncie Uczestnika nie podlegają zamianie na pieniądze, również nie mogą być przedmiotem sprzedaży, ani wymiany.

9. Zakończenie programu.

9.1. Program „Klub Przyjaciół Społem" obowiązuje przez czas nieokreślony. Program rozpoczyna się od ogłoszenia o jego rozpoczęciu. W przypadku zakończenia Programu Organizator zobowiązuje się do umieszczenia informacji o zakończeniu w swoich sklepach. Uczestnik będzie uprawniony do wymiany zebranych Punktów na Nagrody w terminie 30 dni kalendarzowych od daty zawiadomienia o zakończeniu Programu. Po upływie powyższego terminu Uczestnik nie będzie uprawniony do wymiany zgromadzonych Punktów na Nagrody.

10. Postanowienia końcowe.

10.1. W przypadku wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu Organizator każdorazowo zawiadomi Uczestników o zmianach wprowadzonych do Regulaminu poprzez udostępnienie ujednoliconego tekstu zmienionego Regulaminu w siedzibie Organizatora.
10.2. Niniejszy Regulamin poddany jest właściwości prawa polskiego.
10.3. Regulamin jest dostępny do wglądu dla Uczestników w sklepach i siedzibie Organizatora.

Za każde wydane 5 zł w naszych sklepach otrzymasz 1 pkt.